

INFORMATIVO AOS PAIS:

PROCEDIMENTO DE RETORNO ÀS AULAS NA CANTINA:

Informamos que a CANTINA DO GALEGO LTDA adotou uma plataforma totalmente digital chamada Bubbe, que fornecerá diariamente o acompanhamento alimentar do seu filho (a) no colégio e nos auxiliará na segurança do retorno às aulas.

Estaremos operando com este sistema até o final do ano de 2021. Portanto, pedimos aos responsáveis que façam o controle do crédito até dezembro. Caso restar saldo em conta, o valor deverá ser retirado diretamente na Cantina, até o dia 10/12/2021.

Nosso horário de atendimento: de segunda à sexta 7:00 às 10:40 / 11:40 às 16:30.

Período de recesso e plantão escolar não abriremos a Cantina.

SOBRE O SISTEMA BUBBE:

O Sistema Bubbe é um facilitador onde o pai poderá comprar créditos e encomendar o lanche de seu filho (a), via site Bubbe. Poderá ter controle do tipo de alimento que pode ou não ser adquirido por dia da semana e controle do valor diário que pode ser gasto. Com esse modelo de compras, o aluno usará na cantina o valor pré adquirido pelo responsável, sem a necessidade de levar dinheiro à escola, diminuindo o contato físico que ocorre na cantina.

Obs: A Cantina não recusará a venda de qualquer produto ao aluno. Sendo de responsabilidade dos pais utilizar a função que o site disponibiliza de restrição de consumo de produtos e de gastos.

ATRAVÉS DESTESISTEMA A AQUISIÇÃO DOS PRODUTOS OCORRERÁ:

Somente, **via site**, através do ícone lancheira digital. O aplicativo servirá apenas para recarga e controle de consumo diário.

Obs: Não recebemos pedidos através de aplicativo, somente pelo site.

PASSO A PASSO PARA COMEÇAR A UTILIZAR O SISTEMA:

É indispensável o cadastro de todos os clientes da cantina. Se por algum motivo, o aluno esquecer de trazer seu lanche, já com o cadastro feito, o responsável poderá realizar a recarga de crédito e o valor entra imediatamente na sua conta Bubbe.

1 - Acesse o site: www.bubbe.com.br;

2 - Clique em “Iniciar Cadastro” e insira o Código do Colégio 304;

3 - Preencha corretamente todas as opções do cadastro (como NOME COMPLETO e FOTO), estas informações aumentam a segurança no processo de compras realizadas na cantina.

*Selecione a série do aluno e na opção turma insira qualquer letra.

***Para os alunos do Infantil**, selecione a Série Infantil e na opção turma insira qualquer letra.

***Professores e Colaboradores**, selecione a Série Funcionário e na opção turma insira qualquer letra.

* Vale ressaltar que a Cantina não fará cadastro presencial, sendo cada cliente responsável pelo próprio cadastro.

OPÇÕES DE RECARGA VIA SITE OU CANTINA:

*As recargas via site/aplicativo só serão efetuadas com cartão de crédito. É cobrado a taxa fixa de R\$ 1,10 por recarga e o valor mínimo é de R\$20,00. Faça o login na sua conta de responsável no site www.bubbe.com.br; Selecione o filho (a) que deseja colocar o crédito e clique em “Adicionar Crédito”; Escolha o valor e finalize cadastrando o cartão de crédito no PayPal ou acessando sua conta PayPal com cartão de crédito já cadastrado. É necessário ter uma conta PayPal vinculada a Bubbe para fazer recargas via aplicativo ou site. O responsável que possuir mais de um filho (a), poderá fazer a recarga para 1 filho (a) e fazer uma transferência de saldo, sendo assim pagará apenas uma taxa.

* As recargas diretamente na Cantina, somente em dinheiro, sem mínimo e sem cobrança de taxa.

COMO REALIZAR A COMPRA ANTECIPADA DO LANCHE:

A cantina adotou todos os procedimentos de segurança no retorno às aulas tais como: disponibilidade de álcool gel, uso de máscaras, produtos higienizados antes das vendas. Inicialmente, a Cantina trabalha com a opção Lancheira Digital, disponível no site da Bubbe.

O aluno também poderá efetuar compras, em dinheiro, diretamente na Cantina, caso não tenha cadastro. Porém, serão poucas as opções de lanches disponíveis.

A lancheira digital funciona como um facilitador para os pais e responsáveis! Ela permite o agendamento do lanche por dia e período (Lanche da manhã, almoço e lanche da tarde), podendo ser replicável para outros dias do mês, garantindo uma entrega rápida e segura. É necessário que, os pedidos da lancheira digital sejam realizados no dia anterior, pois não há garantia de disponibilidade do produto encomendado para o mesmo dia.

SIGA OS PASSOS PARA A COMPRA DO LANCHE:

No site da Bubbe, na sua conta de responsável, realize a recarga para compra do lanche. Após, na mesma conta, acesse a opção Lancheira digital, localizada no menu lateral do lado esquerdo;

Escolha o aluno desejado e defina o período de entrega, sendo: Manhã, Almoço e Tarde;

Obs: Se o aluno passar todos os períodos no Colégio, será preciso agendar cada período por vez, de forma separada e não em uma única transação.

Selecione a data em que o pedido deverá ser entregue. Lembrando que é possível programar o mesmo lanche para mais de um dia, caso queira replicar, selecione os dias no calendário;

Atenção: Escolha os itens referentes a um dia de consumo. O sistema replicará para os dias selecionados no calendário;

Confira o valor unitário e o valor geral do agendamento e clique em Finalizar Compra. Depois confirme o seu Ticket e as datas agendadas disponíveis no campo Exibir Datas;

O campo observação deverá ser utilizado caso necessário, e obrigatório para os responsáveis de alunos do Jardim, inserindo o nome da Professora.

Após finalizar a compra, pela Lancheira Digital, o valor do pedido já é debitado do seu saldo;

***A Bubbe não disponibiliza no site um menu para rever pedidos agendados. Pedimos a gentileza de fazer agendamentos se tiver certeza da frequência do aluno, pois não faremos devolução do crédito para sua conta Bubbe. Caso o responsável opte por cancelar, verificar reserva de lanche, ou precisar tirar dúvidas, poderá enviar e-mail para:**

cantinadogalego@gmail.com (este será o único meio de comunicação entre cantina e responsável). A cantina não disponibiliza telefone fixo.

Para retirar as reservas no balcão, o aluno deverá se identificar apenas com o nome completo e turma.

Em caso de quaisquer dúvidas/problemas com cadastro, paypal, ou sistema, o responsável deverá entrar em contato com a equipe Bubbe, que estará disponível para atendê-los!

Telefone: (11) 9 9327-9443

Chat online: www.bubbe.com.br

E-mail: atendimento@bubbe.com.br