

INFORMATIVO AOS PAIS:

PROCEDIMENTO DE RETORNO ÀS AULAS NA CANTINA:

Com o compromisso de excelência em atendimento, buscamos o que existe de melhor aos nossos clientes, por isso informamos que a **CANTINA DO GALEGO** adotou uma plataforma totalmente digital chamada Bubbe, que fornecerá diariamente o acompanhamento alimentar do seu filho (a) no colégio e nos auxiliará na segurança do retorno às aulas.

SOBRE O SISTEMA BUBBE:

O Sistema Bubbe é um facilitador onde o pai poderá comprar créditos e encomendar o lanche de seu filho (a), via site Bubbe. Com esse modelo de compras, o aluno usará na cantina o valor pré adquirido pelo responsável, sem a necessidade de levar dinheiro à escola, diminuindo o contato físico que ocorre na cantina.

ATRAVÉS DESTE SISTEMA A AQUISIÇÃO DOS PRODUTOS OCORRERÁ:



No site, através da lancheira digital.

VEJA OS BENEFÍCIOS DESSA NOVA TECNOLOGIA:



Segurança para que os alunos não precisem levar dinheiro à escola, diminuindo o contato físico. Compras online via site!



Controle do tipo de alimento que pode ou não ser adquirido por dia da semana e controle do valor diário que pode ser gasto;



Pedido antecipado através do ícone **Lancheira Digital**.

PASSO A PASSO PARA COMEÇAR A UTILIZAR O SISTEMA:

É indispensável o cadastro de todos os clientes da cantina, mesmo não sendo um cliente assíduo. O cadastro é importante para que todos tenham o controle do consumo na cantina.

- Acesse o site www.bubbe.com.br;
- Clique em “**Iniciar Cadastro**” e insira o Código do **Colégio 304**;
- Preencha as informações e seu cadastro será realizado com sucesso!

É importante que no código do aluno, coloque o número da matrícula (disponível na carteira de acesso ao Colégio) de seu filho(a), esta é uma das formas de identificá-lo na Cantina. Também adicione a foto do seu filho (a) para aumentar a segurança no processo de compras.

Para alunos do **Ensino fundamental ao Ensino médio**, selecione a **Série** do seu filho (a) e na opção **Turma** insira a letra **A**.

Para os alunos do **Infantil**, **selecione a Série Infantil e na opção Turma deixar em branco**.

Professores e Colaboradores devem adotar o mesmo procedimento de cadastro de Aluno. Na opção **Série**, selecionar **Funcionário** e na opção **Turma**, deixar em branco. Vale ressaltar que a Cantina não fará o cadastro presencial, sendo cada cliente responsável pelo próprio cadastro.

RECARGA VIA CELULAR OU SITE:



Recargas no site/aplicativo só serão efetuadas via cartão de crédito. Na recarga realizada via site/aplicativo é cobrada a taxa fixa de **R\$ 2,50**, em cada transação, e o valor mínimo de recarga é de **R\$20,00**.

PARA EFETUAR A RECARGA VIA SITE:



- Realize login na sua conta de responsável no site www.bubbe.com.br;
- Selecione o filho (a) que deseja colocar o crédito e clique em “**Adicionar Crédito**”;
- Escolha o valor e finalize cadastrando o cartão de crédito no PayPal ou acessando sua conta PayPal com cartão de crédito já cadastrado.

Obs. É necessário ter uma conta PayPal vinculada a Bubbe para fazer recargas via aplicativo ou site.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- A cantina adotou todos os procedimentos de segurança no retorno às aulas tais como: disponibilidade de álcool gel, uso de máscaras, produtos higienizados antes das vendas.
- Inicialmente, a Cantina trabalhará apenas com a opção Lancheira Digital, disponível no site da Bubbe, uma forma de compra antecipada do lanche. Sendo assim, não será possível realizar a compra do lanche na cantina.

COMO REALIZAR A COMPRA ANTECIPADA DO LANCHE:



A lancheira digital funciona como um facilitador para os pais e responsáveis! Ela permite o agendamento do lanche por dia e período (Lanche da manhã, almoço e lanche da tarde), podendo ser replicável para outros dias do mês.

Em conformidade com a nova rotina Escolar, a Cantina do Galego adotou procedimentos mais seguros na prestação de seus serviços. Com isso, disponibilizamos um sistema que oferece a opção Lancheira Digital, garantindo uma entrega rápida e segura.

É necessário que, os pedidos da lancheira digital sejam realizados no dia anterior, pois não há garantia de disponibilidade do produto encomendado para o mesmo dia.

SIGA OS PASSOS PARA A COMPRA DO LANCHE:



No site da Bubbe, na sua conta de responsável, realize a recarga para compra do lanche. Após, na mesma conta, acesse a opção **Lancheira digital**, localizada no menu lateral do lado esquerdo;



Escolha o aluno desejado e defina o período de entrega, sendo: **Manhã, Almoço e Tarde**; **Obs: Se o aluno passar todos os períodos no Colégio, será preciso agendar cada período por vez, de forma separada e não em uma única transação.**



Selecione a data em que o pedido deverá ser entregue. Lembrando que é possível programar o mesmo lanche para mais de um dia, caso queira replicar, selecione os dias no calendário;



Atenção: Escolha os itens referentes a um dia de consumo. O sistema replicará para os dias selecionados no calendário;



Confira o valor unitário e o valor geral do agendamento e clique em **Finalizar Compra**. Depois confirme o seu Ticket e as datas agendadas disponíveis no campo **Exibir Datas**;



No campo observações é importante colocar o número da turma do seu filho (a) para facilitar no momento da entrega do lanche. Para alunos do Jardim, é obrigatório inserir no campo de observação o nome da Professora.



Pronto! A cantina irá receber o seu pedido e ele será entregue no dia e período escolhido!

- Após finalizar a compra, pela Lancheira Digital, o valor do pedido já é debitado do seu saldo;
- Caso o aluno não venha retirar o lanche, o valor é estornado para sua conta;
- Para retirar o pedido no balcão, o cliente deverá se identificar apenas com o nome completo e turma.



Em caso de dúvidas, a equipe Bubbe estará disponível para atendê-los!



(11) 9 9327-9443



Chat online www.bubbe.com.br



E-mail: atendimento@bubbe.com.br

Na certeza dos benefícios que esta nova tecnologia trará, contamos com os senhores e nos colocamos inteiramente à disposição.